

# CONDIZIONI DI VIAGGIO • BENVENUTI A BORDO!

in vigore dal 1° aprile 2015



## 1. I DOCUMENTI DI VIAGGIO

Chi viaggia con TEB prima di salire a bordo deve acquistare un documento di viaggio valido e idoneo per il proprio percorso, convalidarlo alla salita e conservarlo fino al termine del viaggio. La validità temporale di ogni documento viene attivata con la convalida e cessa alla scadenza indicata; il viaggiatore con documento scaduto, che intende effettuare un nuovo viaggio, o completarlo, deve convalidarne uno nuovo. Eventuali anomalie nella convalida o guasti dell'oblitteratrice devono essere comunicati al conducente.

I documenti di viaggio convalidati sono personali e non cedibili.

Biglietti, carnet 10 corse e abbonamenti settimanali vanno convalidati al primo utilizzo. Il biglietto elettronico in vendita con l'App ATB Mobile va acquistato prima di salire a bordo.

(art. 46 L.R. n. 6 del 4 aprile 2012, come modificato dalla L.R. n. 18 del 9 dicembre 2013).



## 2. LE SANZIONI

I viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, con documento non convalidato, non idoneo o scaduto sono assoggettati al pagamento di una sanzione amministrativa.

I viaggiatori sono tenuti a mostrare il documento di viaggio su richiesta del personale ispettivo e, in caso di irregolarità, a presentare un documento d'identità valido per la compilazione del verbale d'accertamento. Il personale ispettivo, in qualità di pubblico ufficiale, può anche sequestrare i documenti di viaggio irregolari.

Sono assoggettati alla sanzione anche i viaggiatori che non rispettino le norme del presente regolamento.



## 3. BAMBINI A BORDO

Per ogni adulto può viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore al metro. E' ammesso il trasporto gratuito di carrozzine o passeggini con bambini. L'adulto è responsabile della sorveglianza durante tutto il viaggio.



## 4. ACCESSIBILITA'

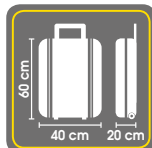
I passeggeri non deambulanti con carrozzella, una volta saliti a bordo, avranno cura di collocarsi negli spazi appositamente attrezzati, di attivare i relativi dispositivi di sicurezza e di prenotare la discesa mediante l'apposito pulsante segnalatore.



NO taglia grande  
Large size dogs  
not allowed

## 5. VIAGGIARE CON GLI ANIMALI

E' ammesso il trasporto gratuito di un cane di piccola taglia, purché munito di museruola e guinzaglio e tenuto in braccio in modo da non recar molestia o danno ai viaggiatori. Il trasporto gratuito di altri animali è consentito solamente se gli stessi sono alloggiati in contenitori, di dimensioni non superiori a cm 50x30x30, che impediscano, in ogni caso, il contatto con i viaggiatori. E' consentito inoltre, previo acquisto e convalida di un biglietto corrispondente alla relazione di viaggio prescelta, il trasporto di un cane di taglia media, purché munito di museruola e guinzaglio. Non è consentito il trasporto di cani di grossa taglia o comunque pericolosi per la sicurezza dei passeggeri. I cani guida per non vedenti sono ammessi al trasporto gratuito indipendentemente dalla taglia ed anche se sprovvisti di museruola. E' cura dell'accompagnatore evitare che l'animale sporchi, deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori. Il trasporto di animali, esclusi i cani guida, può essere rifiutato se non sono rispettate le condizioni di trasporto sopra indicate o nel caso di affollamento del tram.



## 5. TRASPORTARE OGGETTI

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente oggetti di dimensioni non superiori a cm 20x40x60, oppure uno strumento musicale di dimensioni contenute.

Per più oggetti o dimensioni superiori, fino a cm 40x80x120, è necessario pagare un biglietto aggiuntivo per ogni oggetto. E' vietato trasportare oggetti di dimensioni superiori a cm 40x80x120, armi, merci infiammabili, esplosive, maleodoranti o comunque pericolose.



## 6. BICICLETTE A BORDO

Sui veicoli è ammesso il trasporto di biciclette, previo acquisto e convalida di un biglietto corrispondente alla relazione di viaggio prescelta, fino ad un massimo di 4 per ogni tram.

Le biciclette dovranno essere sistemate a cura del proprietario, in modo da non costituire intralcio o pericoli per i viaggiatori, in corrispondenza delle porte di sinistra rispetto alla direzione di marcia, escluse le porte di estremità.

È vietato il trasporto nelle ore di maggior traffico, ossia dalle ore 6.20 alle ore 8.40, dalle ore 12.30 alle ore 14.30 e dalle ore 17.30 alle ore 19.00.

Il personale può dare al proprietario specifiche istruzioni sulla sistemazione della bicicletta; il personale non è tenuto a collaborare al carico ed alla sistemazione della bicicletta. Il proprietario è comunque responsabile di qualunque danno provocato dalla bicicletta a cose, a persone o al tram, anche in caso di frenata brusca, ed anche durante le operazioni di carico e scarico. Per maggiori informazioni si rimanda alle locandine illustrative "In bici sul tram".



## 7. CIRCOLAZIONE DELLE FORZE DELL'ORDINE

Gli agenti e gli ufficiali delle Forze dell'Ordine, comprese le Polizie locali, cui specifiche leggi o regolamenti attribuiscono funzioni di pubblica sicurezza, possono circolare gratuitamente sui mezzi di TEB a condizione che si

presentino sempre al personale di bordo esibendo il tesserino di riconoscimento, indicando dove sono diretti e all'occorrenza fornendo assistenza.

In particolare possono circolare i rappresentanti dei seguenti Corpi:

- |                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| a) Polizia di Stato      | f) Vigili del Fuoco               |
| b) Guardia di Finanza    | g) Polizia Locale in servizio     |
| c) Carabinieri           | nei comuni percorsi dalla tramvia |
| d) Polizia Penitenziaria | h) Polizia Provinciale            |
| e) Guardie Forestali     |                                   |

Protocollo d'intesa approvato con D. G. R. n. X/3054 del 23 gennaio 2015 in riferimento a quanto previsto dall'art. 45 c.3 della L.R. 4 aprile 2012, n. 6.



## 8. COMPORTAMENTO A BORDO

Chi viaggia sul tram deve:

- a) avere un comportamento rispettoso verso gli altri passeggeri ed il personale di servizio ed, in generale, non recare danni ai dispositivi presenti a bordo;
- b) dopo aver convalidato il biglietto, spostarsi al centro della vettura per non ostacolare la salita e la discesa agli altri passeggeri;
- c) utilizzare gli appositi sostegni di sicurezza;
- d) attenersi alle disposizioni impartite dal personale di servizio in caso di inconvenienti di esercizio;
- e) chiedere informazioni al conducente solo a tram fermo;

f) occupare solo un posto a sedere.

E' inoltre severamente vietato:

- a) accedere alla cabina di guida;
- b) azionare, salvo casi di pericolo, i segnali di allarme e i comandi di apertura di emergenza delle porte (art. 26 del DPR 753/80);
- c) transitare con autoveicoli o motoveicoli lungo la banchina di fermata;
- d) oltrepassare il limite indicato dalla striscia gialla sulla pavimentazione delle banchine di fermata.

La mancata osservanza delle disposizioni del presente articolo e di quelle relative al precedente art.3 esclude qualsiasi responsabilità dell'azienda nel caso di infortunio occorso del passeggero durante il viaggio.



## 9. DIVIETO DI FUMO

A bordo dei veicoli TEB è vietato fumare.



## 10. OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti potranno essere ritirati su appuntamento presso la sede TEB di Ranica, via Tezze s.n., da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00. Per appuntamenti e informazioni, nei medesimi giorni ed orari, è disponibile il numero 035 3692351.

## 11. RECLAMI

Il viaggiatore che intende formulare richieste, suggerimenti, proposte o inoltrare reclami può rivolgersi in forma scritta al seguente indirizzo:

TEB SpA - Via Tezze s.n. - 24020 Ranica (BG)

Telefonare all'ATB Point 035.236026 o scrivere all'indirizzo e-mail [atbpoint@atb.bergamo.it](mailto:atbpoint@atb.bergamo.it)

## ATB POINT

Centro Città/City Centre - Largo Porta Nuova 16 - Bergamo - Tel. +39 035 236 026 - [atbpoint@atb.bergamo.it](mailto:atbpoint@atb.bergamo.it)

Lunedì-Venerdì/Monday-Friday 8.20 a.m./6.45 p.m. - Sabato/Saturdays 9.30 a.m./2.30 p.m.